

- はじめに
この利用規約は、Turing Technologies株式会社(以下「当社」といいます)が提供するインフルエンサーマーケティングサービス「Maro」(以下「本サービス」といいます)の利用に関する条件を定めるものです。利用企業は、本サービスの利用申込にあたって、この利用規約を理解し、承認しているものとします。
- 定義
この利用規約で使用される各用語は、それぞれ以下の意味を有するものとします。
 - ①「本サービス」
本サイトの閲覧や本サイトに付随する配信などの情報提供サービスの総称をいいます。
 - ②「利用企業」
本サービスと所定の契約・手続きを行った個人または法人をいいます。
 - ③「会員」
本サイトで所定の会員登録手続きを行って当社から登録の承諾を受けた個人又は法人をいいます。
 - ④「インフルエンサー」
本サービスを通じて利用企業より業務を受託する個人または法人をいいます。
 - ⑤「本取引」
本サービスと利用企業とが契約を結ぶ取引のことをいいます。
 - ⑥「本利用契約」
当社と利用企業、インフルエンサーの間で締結される本サービスの利用契約をいいます。
 - ⑦「登録情報」
会員登録手続きで入力・提供された全ての情報をいいます。
 - ⑧「個人情報」
住所・氏名・メールアドレスなど特定の個人を識別できる情報をいいます。
 - ⑨「秘密情報」
利用企業が本サービスを通じて当社またはインフルエンサーから得た、技術、開発、製品、営業、計画、ノウハウなどに関する一切の情報のことをいいます。
 - ⑩「プロジェクト」
本サービスにおいて、利用企業からインフルエンサーに対して依頼される業務をいいます。
- プラン
利用企業は、当社が定める本サービスのプランを選択して本サービスを利用するものとします。
本サービスを利用するにあたり、当社と利用企業の間で結ばれる契約をプラン契約といいます。
プラン契約は、1ヶ月以上・1ヶ月単位で自由に設定することができます。
契約の更新支払い時期は下記の通りに定めます。
契約期間1ヶ月～6ヶ月：契約終了日より1週間前
契約期間7ヶ月～12ヶ月：契約終了日より2週間前
契約期間13ヶ月～：契約終了日より1ヶ月前
利用企業は、プラン契約終了日まで当サービスを利用し、インフルエンサーに商品の発送やサービスの提供を行うことが可能です。契約終了後も、利用企業の公開するプロジェクトに参加したインフルエンサーの投稿が全て確認できるまで、当サービスにログインすることが可能です。

- 会員登録について
 - 1 登録を行うことができるのは、その会員となる本人(法人の場合には対外的な契約権限を有する者)に限られるものとし、代理人による登録は認められないものとします。
 - 2 登録を行う者は、登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について保証し、責任を負うものとします。
 - 3 会員として登録できる者の資格・条件は以下のとおりとします。ただし、法人の場合には第1号及び第2号は適用されません。
 - (1) 満15歳以上であること
 - (2) 未成年である場合には法定代理人の包括的な同意を得ていること
 - (3) 電子メールアドレスを保有していること
 - (4) 既に本サービスの会員となっていないこと
 - (5) 本規約の全ての条項に同意すること
 - (6) 過去、現在又は将来にわたって、暴力団等の反社会的勢力に所属せず、これらのものとの関係を有しないこと
 - 4 当社は、会員登録を行った個人又は法人が以下の各号に該当する場合、会員として登録することを承諾しない場合があります。また、承諾・登録後であっても、会員について以下の各号に該当する事実が判明した場合には、承諾・登録を取り消すことがあります。
 - (1) 会員登録の資格・条件を満たさない場合又は満たさなくなった場合
 - (2) 入力された登録情報に虚偽の情報があることが判明した場合
 - (3) 当社からの電子メールを受領できない場合
 - (4) 本規約に違反する行為を行った場合
 - (5) その他当社が当該会員の登録が不適切であると判断した場合
 - 5 当社が会員登録を承諾した時点で、本利用契約が成立するものとします。
 - 6 登録情報及び本サービスの利用において当社が知り得た利用者の情報(個人情報含む)については、別途定める「個人情報保護方針」に従って取り扱われるものとします。ただし、インフルエンサーによる本件業務の遂行上必要と認められる場合には、当該必要の範囲内において、当社から、会員又はインフルエンサー、もしくは、当社の手足となる第三者(配送業者、その他業務委託者)に対し当該情報を提供することがあり、利用者はこれに同意するものとします。
 - 7 芸能事務所やレーベルに所属されている方は、必ず事前に事務所と相談の上、登録する事を前提とします。当社は利用者として所属されている芸能事務所及びレーベルの間の契約に関して、一切の責任を負いません。
- 個人情報の取り扱いについて
 - 1 会員は、本サービスの利用にあたって、当社が発行したID、パスワード、サーバ設備、通信設備、その他本サービスに関し利用者において維持管理を要する情報、機器、ソフトウェアおよびシステム等につき、自己の責任において適切に管理するものとし、当該管理により生じた結果(当社が発行したIDまたはパスワードを第三者に開示し、漏洩しまたは推知されたことにより生じた結果を含みます)につき当社に対し全責任を負うものとします。
 - 2 会員は、本サービスに関し当社が利用者の利用に供した機器(本サービスの利用において、当社データセンター内に利用者が設置した、利用者が所有するサーバ機器等を含み、以下、「本件機器」といいます)に保存したデータ(個人情報、機密情報その他当該本サービスの提供開始以降に本件機器の利用者用の領域上に保存されたすべてのデータをいい、以下、「利用者データ」といいます)を、自己の責任と費用負担において管理し、バックアップを行うものとします。当社は、会員データに対して何ら関与および関知

するものではなく、事由の如何にかかわらず、次の各号に該当する事項について、何ら責任を負うものではありません。

- ①会員データの漏洩、滅失等に関する発生
- ②会員データの漏洩、滅失等に対する当社での予防
- ③会員データの漏洩、滅失等が発生した場合の当社での対応
- ④会員データの復旧

3 会員は、事由の如何にかかわらず、解約または解除により、本サービスの利用契約が終了する場合、当該利用契約の終了の日までに、本サービスに関する本件機器から利用者データを削除するものとします。利用契約が終了したにもかかわらず、本サービスに関する本件機器に会員データが残置されていた場合、当社は会員データを削除することができ、当該削除に関し何らの責任も負わないものとします。

- 本サービスの内容について

1.本サービスにおいて、当社は、利用企業に対して以下のサービスを提供します。

(1) 利用企業がインフルエンサーに対して依頼するプロジェクトに関する情報の掲載サポート

(2) 上記(1)について、インフルエンサーのプロジェクトへの申込み又はプロジェクト実施に関するサポート

2.当社は、前項(1)及び(2)のサービスを提供するにあたり、利用企業が募集するプロジェクト情報の掲載をし、プロジェクト実施に関するサポートを行います。利用企業がインフルエンサーに対して依頼する業務について一切の契約関係は、利用企業とインフルエンサー間に生じるものとし、当社は当事者とはならないものとします。利用企業とインフルエンサー間に紛争が生じた場合、利用企業は自らの責任によりこれを解決するものとし、当社はその一切の責任を負いません。

3.利用企業は、当社に対し、インフルエンサーが利用企業に対して行うプロジェクト実施後の投稿完了報告において、世界的、非独占的かつ無償による、使用、複製、公衆送信、頒布、翻訳・翻案等に関するライセンスを付与するものとします。なお、利用企業は、当社に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

4.当社は、当社の裁量により、本サービスのうち全部若しくは一部の内容を変更し、又は中止することができます。当社は、これにより利用企業に何らかの損害が生じた場合でも、当社に故意又は重過失がない限り、その責任を負いません。

- サポートについて

当社は、特にサポートが提供されることを明示している契約形式にて契約する利用企業に対し、利用企業からの問い合わせに対してメール又は電話によって質問を受け、これに回答することでサポートを行います。

問い合わせ受付時間は、土日祝日、夏季休暇、冬季休暇を除く平日10:00~18:00までとします。なお、お問い合わせ内容および当社の繁忙状況により回答が遅れる場合があります。

- 通知について

当社から利用企業への通知は、下記の各号のいずれかにより行うものとします。

書面による通知

本サービス又は当社のホームページ上への掲示

電話、電子メール、コミュニケーションアプリによる通知

前項の規定に基づき当社から利用企業への通知が発送、掲載、送信された時点をもって利用企業への通知完了とみなし、利用企業が通知を確認しなかった事により不利益を被った場合も、当社は利用企業に対し一切責任を負わないものとします。

- 禁止事項・監視について

本サービスの会員が、以下に定める行為を行うことを禁止します。

- (1) 当社、他の会員若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (2) 他の会員若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 個人情報その他第三者に関する情報を偽りその他不正な手段を用い収集、取得する行為、又はそれに類似する行為
- (4) 個人情報を本人の同意なく第三者に開示、提供する行為、又はそれに類似する行為
- (5) 犯罪行為、犯罪行為をそそのかしたり容易にさせる行為、又はそれらのおそれのある行為
- (6) 虚偽の情報を意図的に提供する行為、又はそれに類似する行為
- (7) 一人の利用者が複数のメールアドレス等を登録して重複して会員登録を行う行為
- (8) 会員資格を停止又は無効にされた会員に代わり会員登録をする行為
- (9) 他の利用者若しくは第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- (10) アクセス可能な本サービス又は他者の情報を改ざん、消去する行為
- (11) 当社又は他者になりすます行為(詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。)
- (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為
- (13) 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メール又はメッセージ(以下「電子メール等」といいます。)若しくは嫌悪感を抱く電子メール等(そのおそれのある電子メール等を含みます。)を送信する行為、他者の電子メール等の受信を妨害する行為、連鎖的な電子メール等の転送を依頼する行為、又は当該依頼に応じて転送する行為
- (14) 他者の設備若しくは本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアを言い、以下同様とします。)に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS攻撃若しくは大量のメール送信等により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為
- (15) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為
- (16) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段(いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。)により他者の会員登録情報を取得する行為
- (17) 当社が事前に書面をもって承認した場合を除く、本サービスに基づく業務委託以外を目的とした本サービスを使用した営業活動、本サービスに基づく業務委託以外の営利活動を目的とした本サービスの利用、又はその準備を目的とした本サービスの利用
- (18) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為その他当該法令に違反する又は違反するおそれのある行為。
- (19) 本サービスの運営を妨害する行為、他の利用者又は第三者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為、又は信用の毀損又は財産権の侵害等のように当社、利用者又は他者に不利益を与える行為。
- (20) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為。
- (21) 口コミサイトやブログに、ある商品又はサービスについて実際のものより著しく優良・有利だと誤認させる内容を記載することを依頼する行為。

(22) 利用企業の依頼内容と明らかに異なる成果物の提案や、依頼とは別の目的で作成された成果物を提案として行う行為

(23) 利用企業が自身又は自身の影響下にある利害関係者の提案を採用する行為。

(24) 「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律(薬機法)、不当景品類及び不当表示防止法(景品表示法)等を含む各種法令(ガイドライン等含む)に違反する行為及び違反するおそれのある行為」

(25) 上記各号の他、本規約に違反する行為、公序良俗に違反する行為(暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます。)その他迷惑行為。

(26) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含みます。)を助長する目的で他のサイトにリンクを張る行為

(27) その他当社が利用者として不適当と判断した行為

- サービスの譲渡について

当社は、都合により本サービスの全部又は一部を、第三者に譲渡する場合があります。当社が本サービスを譲渡する場合は、本規約に基づく全ての当社の権利及び義務を継承及び売却、合併等により譲渡する事ができるものとします。また、利用企業はこの場合において、当社がかかる権利及び義務を譲り受ける者に利用企業の個人情報等の開示を行う事を予め了承するものとします。

- インフルエンサーへの報酬支払いについて

1.利用企業は、インフルエンサーからプロジェクト実施の完了報告、コンバージョンデータ、クリックデータを確認の上、インフルエンサーに対し、所定の報酬(以下「報酬金」といいます。)を支払うものとします。

2.利用企業は、前項に規定する報酬金について、当社に対し、当社所定の時期までに報酬金相当額を支払うことにより、インフルエンサー会員に対する支払いの委託を行うものとします。なお、会員は、当社の定める銀行口座に振り込む方法により報酬金を支払う場合、振込手数料を負担するものとします。

3.利用企業において当社に対して支払委託のため報酬金の支払いをしない場合等、当社において利用企業から報酬金の受領ができない場合には、当社はインフルエンサーに対して報酬金の支払いを致しません。報酬金の不払いを含む、利用企業とインフルエンサー間の一切の紛争については、利用企業とインフルエンサー間で直接解決するものとします。

本取引によってインフルエンサーに支払われる報酬について、利用企業が源泉徴収をする義務があるときは、利用企業は源泉徴収税の納付、支払調書の交付等の義務を履行するものとします。

- 知的財産権について

本サービスを構成する全てのコンテンツに関する権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。会員は、本サービス上の全てのコンテンツに関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等のコンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本利用規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

- 契約について
 - 1 利用契約は、利用申し込みに対し、当社所定の方法により当社が申込者に対して承諾を通知したときに成立します。ただし、次の各号に該当する場合には、当社は、利用申し込みを承諾しないことがあります。
 - ①当社が申し込みに係る本サービスの提供または本サービスに係る装置の手配・保守が困難と判断した場合
 - ②以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、申込者が当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがあると当社が判断した場合
 - ③申請及び登録内容に虚偽記載があった場合
 - ④申込者が日本国内に在住していない場合
 - ⑤本サービスの利用料金の決済に用いるとして申込者が指定するクレジットカードまたは預金口座が決済に適切に用いることのできるものではない場合
 - ⑥申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人または民法第17条第1項の審判を受けた被補助人のいずれかであり、申し込みにつき法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていない場合
 - ⑦申込者に対する本サービスの提供に関し、業務用または技術上の著しい困難が認められると当社が判断した場合
 - ⑧申込者が当社の社会的信用を失墜させる態様で本サービスを利用するおそれがあると当社が判断した場合
 - ⑨申込者が暴力団関係者その他反社会的団体に属する者と当社が判断した場合
 - ⑩その他、当社が申し込みを承諾することが不相当であると認める場合
 - 2 前項の規定により本サービスの申し込みを拒絶した場合、当社は、速やかに申込者へ通知するものとします。なお、当社は、申し込みを拒絶した理由を開示する義務を負わないものとします。
- 違約金について
 - 1 本サービスにおいては、当社が利用規約又は本サービス上において、会員の禁止行為とそれに対する違反金を定める場合があります。会員は、かかる禁止行為や違反金の定めがあることに了承できない場合には、利用契約を締結してはならず、利用契約の締結があった場合には、それらの定めに予め了承しているものと扱われます。
 - 2 違反金の支払いの繰り延べや減免を当社に依頼・要求する行為は禁止行為となります。かかる行為が行われた場合1回あたり金10万円の違反金が課されます。
 - 3 違反金はその発生日において支払い期限に至ります。
- 損害賠償について
 - 1 会員登録取消し、利用者によるID・パスワードの第三者への漏洩、利用者による秘密漏示、本サービスのシステム不具合や障害・中断やデータの消失・漏洩等により生じた不利益・損害等、本サービスの利用により利用者に生じた一切の不利益・損害について、当社は、一切の責任を負いません。
 - 2 会員が、本サービスを利用すること、もしくは本サービスを通じてマッチングした利用企業のPR投稿を通じて、利用企業又はその他の第三者に対し不利益・損害を与えた場合、会員は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとし、これらの一切の不利益・損害について当社は一切責任を負いません。
 - 3 当社は、本サービス上で行われる本取引を管理するものではなく、本取引によって生じた一切の不利益・損害について一切責任を負いません。

4 本サービス上でやりとりされるメッセージや送受信されるファイルに個人情報等が含まれていた場合、それによって利用者が被った不利益・損害について、当社は一切責任を負いません。

5 当社は、会員の身元の保証をするものではなく、またインフルエンサー又は利用企業が本サービス上で取引を完了することを保証するものでもありません。

6 当社は、インフルエンサーが提出した成果物、会員がプロフィールやポートフォリオ又は電子掲示板に掲載又は投稿した画像、テキスト、プログラム等、本サービス上で会員が作成・登録・提供・掲載・投稿した一切の画像、テキスト、プログラム等について、本サイトの円滑な運営又は本サービスの継続的な提供のために必要な範囲内で、当社の判断により、変更、切除その他の改変を行うことができるものとし、これらによる一切の不利益・損害について、当社は、一切責任を負いません。

7 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、会員が被った損害につき、10万円を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとし、ます。

- 法令の遵守について

会員は、本サービスにおける会員間の取引において、以下の各号の法律上の規定その他業務委託に関する法律を遵守します。

(1) 本取引によってインフルエンサーに支払われる報酬について、源泉徴収をする義務があるときは、利用企業は源泉徴収税の納付、支払調書の交付等の義務を履行するものとし、ます。

(2) 本取引が、下請代金支払遅延等防止法の対象となるときは、利用企業は、同法を遵守するものとし、ます。

(3) 本取引において、会員は、景品表示法、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律その他広告表示関係法令を遵守するものとし、ます。

- サービスの提供中止・退会・利用制限について

- 【本サービスの退会】

1 会員が退会を希望する場合には、当社所定の手続きを行うこととし、ます。但し、インフルエンサーへの報酬支払いが確認できていない場合など、未履行の債務が存在する場合はこの限りではありません。

2 会員が当社所定の手続きを行い、退会を完了した場合、当社は当該会員に関する履歴情報を削除することができます。

- 【本サービスの提供中止】

1 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断する等の必要な措置をとることができるものとし、ます。

(1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検又は更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電又は天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3) コンピュータ又は通信回線等が停止した場合

(4) その他、当社において本サービスの提供が困難と判断した場合

2 当社は、前項に基づく本サービスの提供の停止又は中断により、会員又は第三者が被ったいかなる不利益又は損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとし、ます。

【本サービスの利用制限】

1 当社は、以下の場合には、事前の通知なく、会員に対して本サービスの全部若しくは一部の利用を制限し又は会員としての登録を抹消することができるものとします。

(1)本利用規約のいずれかの条項に違反した場合

(2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合

(3)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

(4)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

2.当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、当社の故意又は重大な過失がない限り、一切の責任を負いません。

● 直接契約の禁止について

1 利用企業が当社を介さず、本サービスを介して知ったインフルエンサーに対して業務を依頼することまたはその類似行為(以下「直接取引」といいます)は、本サービスを介して何らかの依頼をしたことがあるか否かを問わず、固く禁止されます。

2 利用企業が行う何らかの依頼行為の相手が本サービスに登録されているインフルエンサーである場合、本サービスを介して知ったインフルエンサーであると推定されます。

3 利用企業が直接取引を行っていることを当社が確認し、取引通知停止を行っても停止しない場合又は、故意に直接契約を提携しようとした場合には、違約金として、金50万円を直ちに支払わなければなりません。

4 当社に生じた損害が、前項の違約金額を超える場合、当社は利用企業に対して、超過分の損害金の請求を行うことができます。

直接取引を希望する場合は、必ず事前に当社までご連絡ください。

● 成果物の納品・検収について

1 インフルエンサーは利用企業に対し、納期までに業務の成果物を納品するものとします。

2 利用企業はインフルエンサーから納品された成果物を検収する義務を負うものとします。

3 当社はインフルエンサーの提出する検収物の質や内容についての説明責任、損害賠償、その他の責任を負わないものとします。

● 暴力団排除について

当社及び利用企業は、自身、自身のグループ、自身の役員又は役員に準ずる者、主な株主及び主な取引先(以下「グループ及び関係者」といいます)が反社会的勢力(暴力団や総会屋等、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人(暴力団に資金を提供し、または暴力団から提供を受けた資金を運用した利益を暴力団に還元するなどして、暴力団の資金獲得活動に協力し、または関与する個人やグループも含む))である事実、反社会的勢力が当社の経営活動に関与している事実、グループ及び関係者が資金提供その他の行為を行うことを通じて反社会的勢力の維持、運営に協力若しくは関与している事実及びグループ及び関係者が意図して反社会的勢力と交流を持っている事実が無いことを、保証するものとします。

● 権利義務の譲渡の禁止について

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本利用契約上の地位又は本利用規約に基づく権利若しくは義務を第三者に譲渡し、又は担保に供することはできません。

- 準拠法・裁判管轄について

- 1 本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約の一部が無効な場合でも、適用可能な項目については効力があるものとします。

- 2 本サービスに関連して訴訟等の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。